

ちぐさのもり保育園の保護者の皆様へ

2024年度に当園が受審した福祉サービス第三者評価の結果についてお知らせいたします。

※以下は、福祉サービス第三者評価機関である(株)学研データサービスが作成した評価結果の概要です。

なお、評価結果の詳細につきましては、かながわ福祉サービス第三者評価推進機構のホームページからご覧いただけます。(右下部参照)

福祉サービス第三者評価結果概要

特長や今後期待される点

◆理念と方針の共通理解を深めながら、愛情に満ちた保育を実践しています

法人では、理事長による研修を定期的に行っています。「理念・方針研修」では、法人が掲げる理念と方針に立ち返り、目指す保育の方向性について職員全体で共通理解を深められるようにしています。法人全体研修では「愛情保育」をテーマにグループディスカッションを行い、理念に基づいた子ども一人ひとりを大切にされた保育のあり方を確認し合っています。園では、子ども一人ひとりの入園から卒園までの成長の記録として、日々の子どもの様子が伝わる写真や子どもが描いた絵などを丁寧にファイリングした「ドキュメント」を作っています。ページをめくるごとに職員の愛情が伝わってくるようなこのファイルは、卒園時に保護者に渡されています。

◆子どもたちが豊かな経験を通して成長できるよう、保育環境を整えています

職員は、子どもたちが日々の遊びや生活の場面で様々な経験を積み重ねながら成長できるよう、外遊びや製作遊び、食育活動、リトミックなど年齢に応じた活動を組み入れて計画を立案しています。また、子どもへの対応方法にも配慮を行い、保育環境を整えています。0歳児クラスでは担当制を導入し、一人ひとりの状況や生活リズムに合わせて対応しています。1、2歳児クラスでは自分ですりをする気持ちの表れを大切に、見守りながらサポートしています。3～5歳児クラスでは「サークルタイム」の時間を設け、子どもたちが話し合う中で自分の言葉で友達に思いを伝えたり、友達の意見に共感したりしながら、主体性を育めるようにしています。

園からのコメント

第三者評価の受審結果は真摯に受け止め、今後の運営に役立てたいと思います。

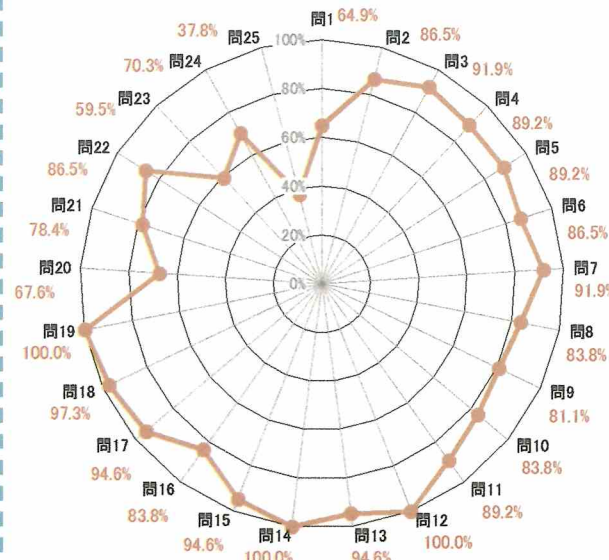
また、保護者の方々からいただいたご意見を参考にして、今後の保育に活かしていくように心掛けてまいります。

当園は法人理念方針に基づき、愛情のある保育を子どもたちに提供できるように努めています。また、保護者も含め、ちぐさのもり保育園に関わるすべての方々から愛情をもって接し、温かな環境でい続けることを大事にしています。今後も健全で地域に根付いた保育園であるようにアップデートしながら、運営してまいります。

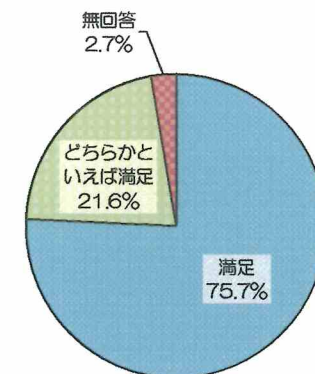
利用者調査結果概要

実施期間：2024年10月3日(木)～2024年10月17日(木) 回収率：56.9%

質問別「はい」の回答率



園に対する総合満足度の結果



- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 問1.園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っているか | 問15.保育中の子どもの体調変化への対応は、十分されているか |
| 問2.年間の保育や行事についての説明があったか | 問16.安全対策が十分とられているか |
| 問3.入園前の見学や説明など、園からの情報提供があったか | 問17.感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれているか |
| 問4.入園時に子どもの様子や生育歴などを聞いてくれたか | 問18.園に災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はあるか |
| 問5.園で収集した個人情報の取り扱いについての説明があったか | 問19.保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はあるか |
| 問6.あなたや子どものプライバシーを守ってくれているか | 問20.送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分か |
| 問7.子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれているか | 問21.子どもに関する悩みや不安などを気軽に相談しやすいか |
| 問8.子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | 問22.急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれるか |
| 問9.子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されているか | 問23.日ごろ不満に思ったことや要望は伝えやすいか |
| 問10.昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされているか | 問24.保護者の要望や不満などに対応してくれているか |
| 問11.子どもの基本的な生活習慣の自立に向けて取り組んでいるか | 問25.外部の苦情相談窓口について伝えてくれているか |
| 問12.毎日の給食の内容が分かるようになっているか | |
| 問13.提供される食事・おやつは工夫されているか | |
| 問14.園内は子どもが心地よく過ごすことのできる空間か | |

第三者評価の結果は「神奈川県社会福祉協議会」のホームページに掲載されます。

検索ページより、ご確認ください。

<https://kanagawa-hyouda.com/evaluation>



【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス
R & C 評価事業部
(第9号)

